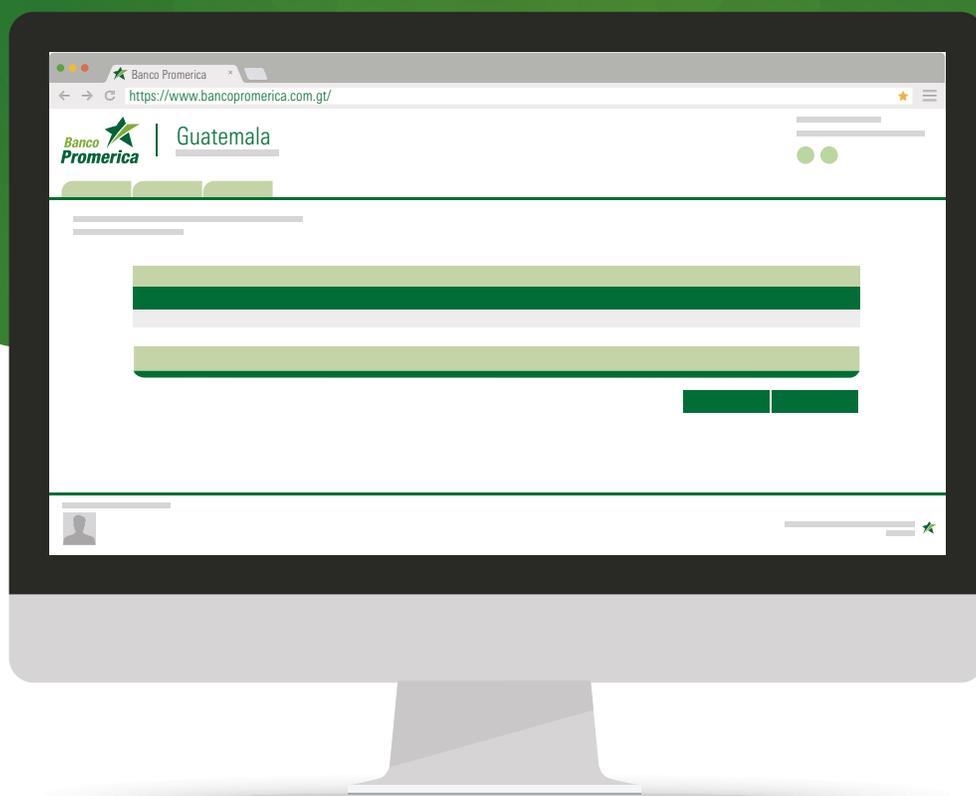


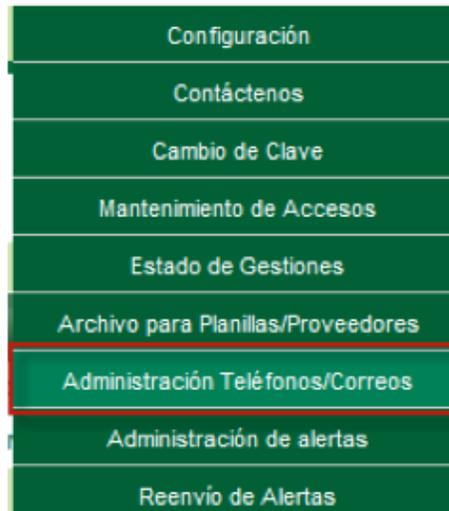
# Manual de Configuración y Reenvío de Alertas

---



# 1. ADMINISTRACIÓN TELÉFONOS/CORREOS

1 Ingrese a configuración/ Administración Teléfonos/Correos



2 Presionar agregar celular, para registrar el número que desea mostrar en la configuración de alertas



Colocar el número de celular y presionar guardar



- 3 Presionar agregar Correo, para registrar el Correo electrónico que desea mostrar en la configuración de alertas

**Correos Electrónicos (e-mail)** + Agregar Correo

Usted puede agregar un máximo de cinco correos electrónicos.

**Correos Electrónicos Agregados**

1. rxxxxxxx@bancopromerica.com.gt [Editar](#) [Eliminar](#)  Recibir Noticias y Publicidad

Colocar el correo electrónico y presionar guardar

**Agregar Correo Electrónico**

Correo:

Confirmar Correo:

Recibir Noticias y Publicidad

## 2. SISTEMA DE ALERTAS

- 1 Ingrese a configuración/ Administración de alertas.

Mis Productos Pagos y Transferencias **Configuración**

Contáctenos

Cambio de Clave

Mantenimiento de Accesos

Estado de Gestiones

Archivo para Planillas/Proveedores

Administración Teléfonos/Correos

**Administración de alertas**

## 2 Seleccionar el producto a asignar las alertas

Inicio > Configuración > Administración de alertas

### Administración de alertas

Este servicio le permite enterarse por el email o SMS cada vez que sus cuentas o productos alcancen un saldo determinado, se produzca un depósito, retro, consumo, o haya un vencimiento de pago.

A continuación por favor seleccione el producto y luego seleccione las alertas que desea recibir, el monto a comparar y el/los email(s) y/celular(s) donde desea recibir la alerta. Si desea cancelar el envío de alertas por favor bote la selección.

Cada vez que configure o cambie una instrucción de alerta, ésta será efectua automáticamente.

**Cuentas**  
Débito/Crédito en cuenta, Compra con tarjeta de débito, movimientos, saldos. [Ver más](#)

**Préstamos**  
Recordatorio fecha de pago, Alerta de pago no realizado/vencido. [Ver más](#)

### 2.1 Seleccionar producto Cuenta/ opción Modificar

**Cuentas**

Débito/Crédito en cuenta, Compra con tarjeta de débito, movimientos, saldos. [Modificar](#)

Seleccionar la cuenta a asignar las alertas

**Cuentas** [+ Expandir todos](#) [- Colapsar todos](#)

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
+ No. [redacted]		Correo Electrónico / Celular
+ No. [redacted]		Correo Electrónico / Celular
+ No. [redacted]		Correo Electrónico / Celular

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Seleccionar el tipo de transaccion que se necesita le llegue la alerta.

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
<input checked="" type="checkbox"/> Crédito en cuenta		- Seleccione Uno -
<input type="checkbox"/> Crédito en cuenta movimientos batch		- Seleccione Uno -
<input type="checkbox"/> Débito en cuenta		- Seleccione Uno -
<input type="checkbox"/> Débito en cuenta movimientos batch		- Seleccione Uno -
<input type="checkbox"/> Saldo mayor		- Seleccione Uno -
<input type="checkbox"/> Saldo menor		- Seleccione Uno -

Colocar el monto de la transferencia que desea que sea notificado/ si deja el espacio en blanco las transferencia de todos los montos generaran Alertas.

The screenshot shows a form titled "Cuentas" with a table for configuring alerts. The table has three columns: "No.", "Monto", and "Correo Electrónico / Celular". The "Monto" column contains input fields with values 600, 500, 1600, and 100. The "Correo Electrónico / Celular" column contains dropdown menus with email addresses and phone numbers. The form is partially expanded, showing the "Expandir todos" and "Colapsar todos" buttons.

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
<input checked="" type="checkbox"/> Crédito en cuenta	600	XXXXXXXX@bancopromerica.com.gt XXXXXXXX2189
<input type="checkbox"/> Crédito en cuenta movimientos batch		
<input checked="" type="checkbox"/> Débito en cuenta	500	XXXXXXXX@bancopromerica.com.gt XXXXXXXX2189
<input type="checkbox"/> Débito en cuenta movimientos batch		
<input checked="" type="checkbox"/> Saldo mayor	1600	- Selecciona Uno - - Selecciona Uno -
<input checked="" type="checkbox"/> Saldo menor	100	- Selecciona Uno - - Selecciona Uno -

Seleccionar el medio de comunicación por el cual se recibirá la alerta

The screenshot shows the same "Cuentas" form, but now the "Correo Electrónico / Celular" dropdown menu is open, showing options for "Número Telefónico" and "Correo Electrónico". The "Número Telefónico" option is selected and highlighted in blue. The "Monto" column is now empty for all rows.

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
<input checked="" type="checkbox"/> Crédito en cuenta		- Selecciona Uno - Número Telefónico XXXXXXXX2189 Correo Electrónico XXXXXXXX@bancopromerica.com.gt
<input type="checkbox"/> Crédito en cuenta movimientos batch		
<input checked="" type="checkbox"/> Débito en cuenta		- Selecciona Uno - - Selecciona Uno -
<input type="checkbox"/> Débito en cuenta movimientos batch		
<input checked="" type="checkbox"/> Saldo mayor		- Selecciona Uno - - Selecciona Uno -
<input checked="" type="checkbox"/> Saldo menor		- Selecciona Uno - - Selecciona Uno -

Seleccionar la opción guardar para registrar las alertas

A close-up of the bottom of the form, showing two buttons: "Cancelar" and "Guardar". The "Guardar" button is highlighted with a red border.



## 2.2 Seleccionar producto Préstamo/ Opción Modificar

### Préstamos

Recordatorio fecha de pago, Alerta de pago no realizado/vencido.

Modificar

Seleccionar el tipo de transacción que se necesita le llegue la alerta.

The screenshot shows the 'Préstamos' form with the following elements:

- Buttons: '+ Expandir todos' and '- Colapsar todos'.
- Form fields: 'No.' (with a redacted value), 'Monto', and 'Correo Electrónico / Celular'.
- Checkboxes:  'Alerta de pago no realizado',  'Alerta de pago vencido', and  'Recordatorio fecha de pago'.
- Dropdown menus: Two dropdown menus labeled '- Seleccione Uno -'.

Seleccionar el medio de comunicación por el cual se recibirá la alerta

The screenshot shows the 'Préstamos' form with the following elements:

- Buttons: '+ Expandir todos' and '- Colapsar todos'.
- Form fields: 'No.' (with a redacted value), 'Monto', and 'Correo Electrónico / Celular'.
- Checkboxes:  'Alerta de pago no realizado',  'Alerta de pago vencido', and  'Recordatorio fecha de pago'.
- Dropdown menu: A dropdown menu labeled '- Seleccione Uno -' with a red box around it, showing the following options:
  - Número Telefónico: XXXXXXXX2189
  - Correo Electrónico: rxxxxxxx@bancopromerica.com.gt

Seleccionar la opción guardar para registrar las alertas

Cancelar

Guardar



## 2.3 Seleccionar producto Certificados/ Opción Modificar

### Certificados

Recordatorio Vencimiento inversión.

Modificar

Seleccionar el tipo de transacción que se necesita le llegue la alerta.

### Certificados

+ Expandir todos

- Colapsar todos

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
<input checked="" type="checkbox"/> Recordatorio Vencimiento inversión		- Seleccione Uno - - Seleccione Uno -

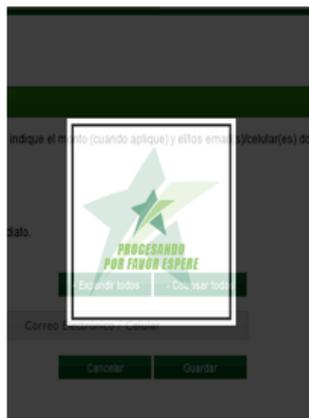
Seleccionar el medio de comunicación por el cual se recibirá la alerta

No.	Monto	Correo Electrónico / Celular
<input checked="" type="checkbox"/> Recordatorio Vencimiento inversión		- Seleccione Uno - Número Telefónico XXXXXXXX2189 Correo Electrónico rxxxxxxxx@bancopromerica.com.gt
+ No.	Monto	

Seleccionar la opción guardar para registrar las alertas

Cancelar

Guardar



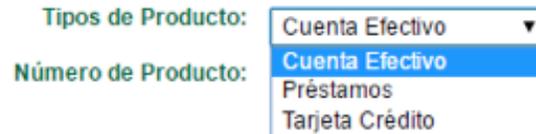
# 3. REENVÍO DE ALERTAS

EL REENVÍO DE ALERTAS FUNCIONARA PARA LAS TRANSACCIONES DE CUENTA DE EFECTIVO QUE GENERARON ALERTAS.

1 Ingrese a configuración/Reenvío de Alertas



2 Seleccionar tipo de producto:



2.1 Colocar el número de producto:



2.2 Seleccionar fecha de inicio de la búsqueda



## 2.3 Seleccionar fecha final de la búsqueda

Fecha Final: 12/07/2016

<< martes, 12 de julio de 2016 >>

julio de 2016							agosto de 2016						
dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
26	27	28	29	30	1	2	31	1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
31	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

## 2.4 Seleccionar tipo de transacción a verificar

Tipo de notificación:

- TODOS
- Crédito en cuenta**
- Crédito en cuenta movimientos batch
- Débito en cuenta
- Débito en cuenta movimientos batch
- Saldo mayor
- Saldo menor

## 2.5 Seleccionar tipo envío de alerta

Modo de envío:

- TODOS
- TODOS**
- Mail
- SMS

## 2.6 Presionar consulta para generar listado

## 2.7 Marcar las alertas que desea y presionar Reenviar

Nombre	Medio	Destinatario	Fecha	Reenviar
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	11/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com	09/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	09/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com	08/07/2016	<input type="checkbox"/>
Debito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	08/07/2016	<input type="checkbox"/>
Debito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com	08/07/2016	<input type="checkbox"/>
Debito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	06/07/2016	<input type="checkbox"/>
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	08/07/2016	<input type="checkbox"/>



## 2.8 Verificar las alertas a reenviar y aceptar el envío

Se reenviaran las siguientes alertas:

Nombre	Medio	Destinatario	Fecha
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	11/07/2016
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	11/07/2016
Credito en Cuenta	MAIL	xxxxxxxx@bancopromerica.com.gt	11/07/2016
Credito en Cuenta	SMS	XXXXXXXX2189	11/07/2016

Proceso Finalizado Exitosamente

**CONQUISTAR  
LA REGIÓN CON  
CUENTA INTEGRAL  
ES MÁS FÁCIL**



**Ocho países, un sólo banco.  
Cuenta Integral uniendo la región.**

Acércate y déjanos ayudarte.

 2413-9400  [www.grupopromerica.com](http://www.grupopromerica.com)  

**Banco**   
**Promerica**

Grupo Promerica • Guatemala • El Salvador • Honduras • Nicaragua • Costa Rica • Ecuador • República Dominicana • Panamá