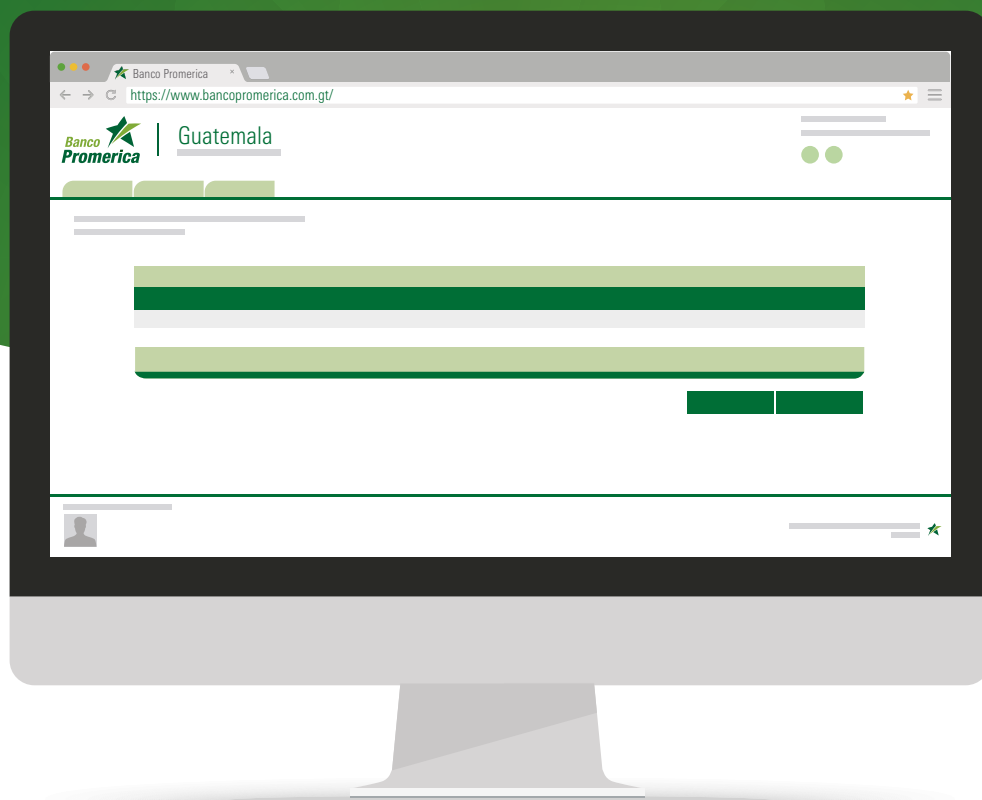


Manual de Usuario "CHEQUE SEGURO POR BANCA EN LÍNEA"



Contenido

“CHEQUE SEGURO POR BANCA EN LÍNEA”

1. Introducción	3
2. Objetivos	3
3. Alcance	3
4. Requisitos	3
5. Definiciones	4
6. Cheque Seguro por Banca en Línea	5
6.1 Registro Individual de Cheques	5
6.2 Registro Grupal de Cheques	9
6.3 Consulta De Cheque Seguro	14
6.4 Administración De Cheque Seguro	17
6.5 Anulación De Cheques	20
6.6 Anulación De Lotes	24
6.7 Historial De Movimientos	29

1. INTRODUCCIÓN

Banco Promerica pone a disposición de sus clientes el servicio de Cheque Seguro por Banca en Línea, presentando un avance tecnológico en el procesamiento de transacciones y en la atención al cliente.

2. OBJETIVOS

Específicos

- Dar un documento de apoyo para realizar operaciones con la nueva funcionalidad de Cheque Seguro de Banca en Línea.
- Proveer una plataforma segura al cliente para poder manejar sus fondos a través de cheques, en cualquier momento.

3. ALCANCE

El presente manual comprende los fundamentos necesarios para el uso correcto de las opciones de registro, consulta y administración de cheques que un cliente jurídico o individual puede utilizar en su Banca en Línea al momento adquirir el Servicio de Cheque Seguro.

4. REQUISITOS

- Estar previamente registrado en el sistema de Banca en Línea.
- Tener sus cuentas monetarias activas y enroladas a un tipo de contrato de Cheque Seguro.
- Poseer el servicio de Cheque Seguro en su Banca en Línea.

5. DEFINICIONES

- **Banca en línea:** Es una herramienta virtual que permite realizar operaciones bancarias a través de la computadora.
- **Cheque Seguro:** Funcionalidad que permite al usuario asegurar los fondos correspondientes al valor representativo de cada uno de los cheques registrados desde la Banca en Línea.

6. CHEQUE SEGURO POR BANCA EN LÍNEA

6.1 REGISTRO INDIVIDUAL DE CHEQUES

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción “Registro de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Registro Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a 'Compra/Venta' section showing exchange rates for DOLARES (7.19 / 7.31) and EUROS (8.20 / 8.32). Further right, a 'BUENAS TARDES' banner indicates the 'ÚLTIMA VISITA: 04/10/2017 10:09:25' and includes a 'SALIR' button. The main navigation menu is divided into 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. Under 'Otras Operaciones', the 'Registro de Cheque Seguro' option is highlighted. Below the navigation, there is a 'Resumen de productos' section with a help icon, and a 'CUENTAS' table. The table has columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. Below the table, there is a summary of 'ESTADO DE GESTIONES INGRESADAS' with a 'Disponible' column showing a balance of 5,350.24. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'.

Número	Titular	Producto

ESTADO DE GESTIONES INGRESADAS	Disponible
5,350.24	5,350.24

TOTALES DE SALDO POR MONEDA QUETZALES 5,350.24

Paso 2: Seleccionar el Tipo de Registro: "Registro individual".



Paso 3: Seleccionar y llenar la información correspondiente a los siguientes campos:

- **Número de Cuenta:** Seleccionar en el menú, el número de cuenta monetaria enrolada al cheque a ingresar.
- **Número de Cheque:** Ingresar el número de cheque correspondiente.
- **Monto:** Ingresar el monto correspondiente al número de cheque registrado en el campo anterior.
- **Beneficiario:** "Ingresar el nombre del Beneficiario del cheque"
- **Descripción:** Ingresar una descripción breve del motivo del registro.
- **Genera reserva:**
 - Seleccionar la opción de reserva "SI", si se desea reservar los fondos por el valor correspondiente al monto del cheque hasta el momento de su canje.
 - Seleccionar la opción de reserva "NO" si se desea que los cheques a ingresar estén sujetos a la disponibilidad de los fondos de la cuenta.

NOTA:

Para esta última opción pueden existir rechazos si la cuenta no tiene fondos suficientes al momento de canjear los cheques.

Registro de Cheque Seguro

TIPO DE REGISTRO

- Registro individual
- Registro grupal (Desde archivo)

INFORMACIÓN DEL REGISTRO

Número de cuenta:

Número de cheque:

Monto:

Beneficiario:

Descripción:

Genera reserva: Sí No

Paso 4: Presionar la opción siguiente y validar los datos preingresados

Registro de Cheque Seguro

CONFIRMACIÓN DE DATOS

Núm. Cuenta:

Título:

Cantidad de cheques: 1

Monto total de cheques: 100.00 QUETZALES

Monto total en reserva: 0 QUETZALES

Monto en letras para total de cheques: CIENTO CON 00/100 QUETZALES

Monto en letras para total de reserva: CERO QUETZALES

Número de cheque: 10

Beneficiario: Nombre del Beneficiario

Si los datos son correctos elegir la opción "Finalizar" el cual genera un número de lote para consultas posteriores.



Guatemala
Soluciones Ágiles y Locales

	Compra	Venta
DÓLARES	0.19	0.21
EUROS	0.20	0.22

BUENA NOCHE

ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 16:56:36



SALIR

Mis Productos

Pagos

Transacciones

Otras Operaciones

Configuración

Misación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Registro de Cheque Seguro

Registro de Cheque Seguro



Resultado: Proceso realizado con éxito, el número de lote es 1962. Para ver detalles diríjase a la pantalla de Administración de Cheque Seguro o a la Consulta de Cheque Seguro.

Nota: En caso los datos sean incorrectos presionar la opción anterior y continuar el flujo a partir del "Paso 3".

Fin del proceso.

6.2 REGISTRO GRUPAL DE CHEQUES

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción “Registro de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Registro Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a table for exchange rates under the heading 'Compra/Venta'.

Compra/Venta	
SOLARES	7.31
EUROS	8.20
	8.92

On the top right, there is a 'BUFNAS TARDOS' banner and a 'ULTIMA VISITA: 04/10/2017 10:09:25' timestamp with a 'SALIR' button.

The main navigation menu includes 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. The 'Otras Operaciones' menu is expanded, showing options like 'Cheque Seguro', 'e-Factoring', 'Cheques', 'Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias', 'Estado de Gestiones Ingresadas', and 'Comprobantes'. The 'Configuración' menu shows 'Registro de Cheque Seguro', 'Consulta de Cheque Seguro', and 'Administración de Cheque Seguro'.

Below the navigation, there is a 'Resumen de productos' section with a question mark icon. Underneath is a table titled 'CUENTAS' with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. The table is currently empty.

At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'. Below the 'CUENTAS' table, there is a summary row: 'TOTALES DE SALDO POR MONEDA' with 'QUETZALES' and a value of '5,350.24'.

Paso 2: Seleccionar el Tipo de Registro: "Registro Grupal (Desde archivo)"

Banco Promerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

	Compra	Venta
DÓLARES	7.19	7.21
EUROS	8.20	8.92

BUENOS DÍAS
ULTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06
[SALIR]

Me Productos | Pagos | Transacciones | Otras Operaciones | Configuración

Utilización Actual a Otras Operaciones a Cheque Seguro a Registro de Cheque Seguro

Registro de Cheque Seguro

TIPO DE REGISTRO

- Registro individual
- Registro grupal (Desde archivo)

Paso 3: Seleccionar e ingresar la información correspondiente a los siguientes campos:

- **Número de cuenta:** Seleccionar del menú, el número de cuenta monetaria enrolada a los cheques a ingresar.
- **Descripción:** Ingresar descripción breve del registro.

INFORMACIÓN DEL REGISTRO

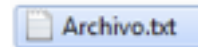
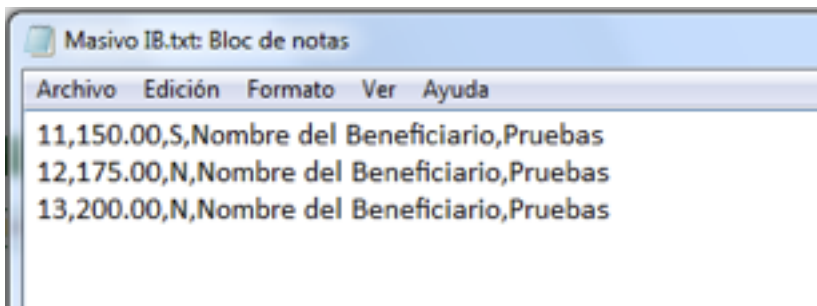
Número de cuenta: [dropdown menu]

Descripción:

Paso 4: Seleccionar archivo de carga el cual debe contener los siguientes campos:

- El número de cheque a ingresar.
- Monto, según instrucciones de carga.
- "S" o "N" si se desea reservar o no los fondos de la cuenta por el valor del monto de los cheques a ingresar.
- Nombre del Beneficiario
- Descripción física del motivo del registro, si el cliente lo desea.

Formato ejemplo:



Paso 5: Validar los datos del archivo con las restricciones del sistema.

*SELECCIONE GRUPO DE CUENTAS

Archivo: Masivo IB.txt

Instrucciones

1. El archivo debe estar en formato de texto (.txt)
2. El monto no debe poseer comas solo punto decimal
3. El archivo no debe contener encabezado

DETALLE DE LÍNEAS INVÁLIDAS

Página 1 a 2 de 2 - Registros: 1

Línea	# Cheque	Descripción	Monto	Beneficiario	Detalle de Validación	Genera Reserva	Estado Línea
1	11	Pruebas	150	Nombre del Beneficiario	El cheque ya fue incluido previamente para este número de cuenta.	S	Inválida
2	12	Pruebas	175	Nombre del Beneficiario	El cheque ya fue incluido previamente para este número de cuenta.	N	Inválida

Nota: En caso las líneas se encuentren en estado “Invalido” quedarán fuera en el registro de cheques.

Paso 6: Presionar el botón siguiente. El Sistema despliega el mensaje de confirmación/ notificación del proceso:

DETALLE DE LINEAS VALIDAS							
Pag: 1 x 3 de 3 - Pagina: 1							
Línea	# Cheque	Descripción	Monto	Beneficiario	Genera Reserva	Estado Línea	
1	16	Pruebas	150	Nombre del Beneficiario	S	Válida	
2	17	Pruebas	175	Nombre del Beneficiario	N	Válida	
3	18	Pruebas	200	Nombre del Beneficiario	N	Válida	

Anterior Finalizar

Nota: Al presionar el botón Finalizar, se despliega únicamente la tabla de confirmación de datos con los cheques que hayan sido validos por el sistema, caso contrario realizar las correcciones respectivas al archivo y continuar el flujo a partir del "Paso 3".

Banco Promerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Compra/Venta
 DOLÁRES 7.19 7.21
 EUROS 8.20 8.92

BUENOS DÍAS
 ULTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06
 SALIR

Mis Productos Pagos Transacciones Otras Operaciones Configuración

Milección Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Registro de Cheque Seguro

Registro de Cheque Seguro

CONFIRMACIÓN DE DATOS

Núm. Cuenta: [REDACTED]
 Titular: [REDACTED]
 Cantidad de cheques: 3
 Monto total de cheques: 525 QUETZALES
 Monto total en reserva: 150 QUETZALES
 Monto en letras para total de cheques: QUINIENTOS VEINTICINCO CON 00/100 QUETZALES
 Monto en letras para total de reserva: CIENTO CINCUENTA CON 00/100 QUETZALES

DETALLE DE LINEAS VALIDAS							
Pag: 1 x 3 de 3 - Pagina: 1							
Línea	# Cheque	Descripción	Monto	Beneficiario	Genera Reserva	Estado Línea	
1	16	Pruebas	150	Nombre del Beneficiario	S	Válida	
2	17	Pruebas	175	Nombre del Beneficiario	N	Válida	
3	18	Pruebas	200	Nombre del Beneficiario	N	Válida	

Anterior Finalizar

Si los datos son correctos elegir la opción "Finalizar". Se generara un número de lote que servirá para consultas posteriores.



Guatemala
Soluciones Ágiles y Locales

	Cambio	Venta
DÓLARES	7.18	7.31
EUROS	8.26	8.92

BUENOS DÍAS

ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06



Mis Productos

Pagos

Transacciones

Otras Operaciones

Configuración

[Ubicación Actual](#) > [Otras Operaciones](#) > [Cheque Seguro](#) > [Registro de Cheque Seguro](#)

Registro de Cheque Seguro

Resultado: Proceso realizado con éxito, el número de lote es 1963. Para ver detalles diríjase a la pantalla de Administración de Cheque Seguro o a la Consulta de Cheque Seguro.

Nota: Si los datos son incorrectos, Presionar la opción anterior y continuar el flujo a partir del "Paso 3".

Fin del proceso.

6.3 CONSULTA DE CHEQUE SEGURO

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción “Registro de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Registro Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica website interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a 'Compra/Venta' section with exchange rates for SOLARES (7.59 / 7.33) and EUROS (8.20 / 8.92). Further right, there is a user profile section with the name 'BUENOS DÍAS', a user ID 'Pro901156434', a session ID 'Ses901156434', and a last visit date 'ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 10:14:06'. Below this, there are two green circular icons and a 'SALIR' button.

The main navigation menu includes 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. Under 'Otras Operaciones', the 'Cheque Seguro' option is highlighted, with a sub-menu containing 'Registro de Cheque Seguro', 'Consulta de Cheque Seguro', 'Administración de Cheque Seguro', 'e-Factoring', 'Cheques', 'Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias', 'Estado de Gestiones Ingresadas', and 'Comprobantes'.

Below the navigation menu, there is a 'Resumen de productos' section with a question mark icon. Underneath, there is a 'CUENTAS' section with a table showing account details. The table has columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. Below the table, there is a summary row for 'TOTALES DE SALDO POR MONEDA' showing 'QUETZALES' with a balance of '5,200.24' in both 'Debitable' and 'Creditable' columns.

At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'.

Paso 2: Ingresar los criterios de búsqueda a través de los campos siguientes

- **Número de Cuenta:** Seleccionar el número de cuenta monetaria a consultar.
- **Rango de cheques a consultar:** Cheque inicio y Cheque fin
- **Estado de cheques:** Cheques en estado aprobado, anulados, rechazados, con error, pagados y registrados.

Me Productos Pagos Transacciones Otras Operaciones Configuración

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Consulta de Cheque Seguro

Consulta de Cheques

Número de cuenta:

Cheque Inicio: Cheque Fin:

Estado de Cheque:

Num. Cheque	Descripción	Beneficiario	Monto	Estado	Mo
1	Prueba ch seguro	Carlos Ruiz	50	Anulado	
2	Prueba ch seguro	Astrid Morales	50	Rechazado	
4	Prueba ch seguro	Mafer Jimenez	5000	Aprobado	Inserci
7	Prueba ch seguro	Leslie Contreras	100	Aprobado	Inserci
8	Pruebas ch seguro	Leslie Contreras	1600	Aprobado	Pro
10	PRUEBA CHKSEGURO	HAROLDO PRERA	500	Aprobado	Inserci
11	Pago de cuota	Ruli Rodriguez	50	Aprobado	Inserción d
12	Pago de cuota	Sergio Herrera	75	Aprobado	Inserción d
15	Pruebas	Nombre del Beneficiario	100	Aprobado	Inserci
16	Pruebas	Nombre del Beneficiario	150	Aprobado	

Exportar a:

[Mis Productos](#)
[Pagos](#)
[Transacciones](#)
[Otras Operaciones](#)
[Configuración](#)

Beneficiario	Monto	Estado	Motivo de estado	Generó Reserva	Vencimiento de Reserva
Carlos Ruiz	50	Anulado	prueba	N	
stán Morales	50	Rechazado		N	
lfer Jimenez	5000	Aprobado	Inserción de cheque seguro	N	
lde Contreras	100	Aprobado	Inserción de cheque seguro	N	
lde Contreras	1400	Aprobado	Pruebas chi seguro	S	11/06/2017 12:00:00 a.m.
ROLDO PERERA	500	Aprobado	Inserción de cheque seguro	N	
ulí Rodríguez	50	Aprobado	Inserción de lote de cheque seguro	N	
erigo Herrera	75	Aprobado	Inserción de lote de cheque seguro	N	
le del Beneficiario	100	Aprobado	Inserción de cheque seguro	N	
le del Beneficiario	150	Aprobado	Pruebas	S	11/06/2017 12:00:00 a.m.

Monto Total: \$050

Exportar a:

Nota: El sistema mostrará el detalle actual de los cheques según criterio de búsqueda predefinido, generando un resumen general de cheques en formato PDF/.XLS, por pantalla de consulta.

Fin del proceso.

6.4 ADMINISTRACIÓN DE CHEQUE SEGURO

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción de “Administración de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Administración de Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a currency converter for 'Compra/Venta' showing rates for DÓLARES (7.19 / 7.31) and EUROS (8.20 / 8.92). Further right, the user is logged in as 'BUENOS DÍAS' with the last visit on 09/19/2017 at 18:14:06 and a 'SALIR' button.

The main navigation menu includes 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. Under 'Otras Operaciones', the 'Cheque Seguro' option is highlighted with a right-pointing arrow. Other options in this menu include 'e-Factoring', 'Cheques', 'Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias', 'Estado de Gestiones Ingresadas', and 'Comprobantes'. Under 'Configuración', options include 'Registro de Cheque Seguro', 'Consulta de Cheque Seguro', and 'Administración de Cheque Seguro'.

Below the navigation menu, there is a 'Resumen de productos' section with a question mark icon. Underneath is a 'CUENTAS' table with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. Below the table, there is a summary row for 'TOTALES DE SALDO POR MONEDA' showing 'QUETZALES 5,200.24' and 'Disponible 5,200.24'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'.

Paso 2: Ingresar los criterios de búsqueda a través de los campos siguientes:

- **Número de Cuenta:** Seleccionar del menú, el número de cuenta monetaria a consultar.
- **Rango de fechas:** Fecha inicial, fecha final.
- **Número de lote:** Generado al momento del registro.
- **Estado de lote:** Lotes aprobados, anulados o con error (cliente individual), todos los estados incluyendo lotes pendientes de revisión y verificados (cliente jurídico).

El sistema mostrará automáticamente el detalle actual de los lotes según criterio de búsqueda a consultar.

The screenshot displays the Banco Promerica web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Guatemala Soluciones Ágiles y Locales'. A currency exchange table shows 'Compra/Venta' rates for 'DOLARES' (7.19 / 7.22) and 'EUROS' (8.29 / 8.92). The user's name 'BUENOS DÍAS' and the last visit date '09/10/2017 15:14:06' are shown. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Utilización Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro'. The main heading is 'Operaciones por Número de Lote'. The search form includes fields for 'Número de cuenta', 'Fecha inicial' (01/08/2017), 'Fecha final' (01/09/2017), 'Núm. Lote', and 'Estado de lote' (Todos). A 'Consultar' button is located below the form. The results table has the following data:

Número de Lote	Descripción	Fecha de registro	Registrado por	Estado	Ult. Actualización	Detalle...
1926	Prueba ch seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1937	Prueba ch seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1952	Prueba ch seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1953	Prueba ch seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1955	Prueba ch seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1960	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1961	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1962	Pruebas	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1963	Prueba Masiva	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Anular' and 'Historial de movimientos'.

Nota: Se podrá anular lotes de cheques a través de la opción del menú: "Anular" (ver inciso 6.6), mostrando en el detalle sobre el campo "Ult. Actualización" la fecha y hora de la anulación, verificación y aprobación, según sea el caso.

Paso 3: Ver detalle del lote

El sistema mostrará estatus de los cheques del lote seleccionado.

The screenshot displays a web interface titled "INFORMACIÓN DEL REGISTRO". It includes a search form with the following fields: "Número de cuenta:" (with a masked input), "Descripción:" (with the value "Prueba chk seguro"), "Cheque inicial:" (with an empty input), "Cheque fin:" (with an empty input), and "Estado de Cheque:" (with a dropdown menu showing "-- Todos --"). A green "Consultar" button is positioned below the search fields. Below the search form is a table with the following columns: "Anular", "Núm. Cheque", "Monto", "Descripción", "Genera reserva", "Estado", and "Motivo de estado". The table contains one row with the following data: "Anular" (checkbox), "1", "50", "Prueba chk seguro", "N", "Anulado", and "prueba". Below the table, there is a summary section with the text "Total de lote: 50 QUETZALES" and "Total en reserva: 0 QUETZALES". A green "Cerrar" button is located at the bottom right of the interface.

Anular	Núm. Cheque	Monto	Descripción	Genera reserva	Estado	Motivo de estado
<input type="checkbox"/>	1	50	Prueba chk seguro	N	Anulado	prueba

Total de lote: 50 QUETZALES
Total en reserva: 0 QUETZALES

Nota: Anular cheques a través de la opción del menú "Anular" (ver inciso 6.5), además de filtrar la información del detalle según los criterios de búsqueda:

- **Rango de cheques:** Cheque inicial, Cheque final.
- **Estado de Cheque:** Cheques en estado aprobado, anulados, rechazados, con error, pagados y registrados.

Fin del proceso.

6.5 ANULACIÓN DE CHEQUES

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción de “Administración de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Administración de Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a 'Compra/Venta' table showing exchange rates for Dólares and Euros. Further right, the user's name 'BUENOS DÍAS' and the last visit date 'ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06' are shown, along with a 'SALIR' button. The main navigation menu includes 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. The 'Otras Operaciones' menu is expanded, showing options like 'Cheque Seguro', 'e-Factoring', 'Cheques', 'Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias', 'Estado de Gestiones Impresadas', and 'Comprobantes'. The 'Cheque Seguro' option is highlighted, and its sub-menu is visible, containing 'Registro de Cheque Seguro', 'Consulta de Cheque Seguro', and 'Administración de Cheque Seguro'. Below the navigation menu, there is a 'Resumen de productos' section with a help icon, and a 'CUENTAS' table with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'.

Número	Titular	Producto	Disponible
			5,200.24
TOTALES DE SALDO POR MONEDA			QUETZALES 5,200.24

Paso 2: Ingresar los criterios de búsqueda a través de los campos siguientes:

- **Número de Cuenta:** Seleccionar número de cuenta monetaria a consultar.
- **Rango de fechas:** Fecha inicial, fecha final.
- **Número de lote:** Generado al momento del registro.
- **Estado de lote:** Lotes aprobados, anulados o con error (cliente individual), todos los estados incluyendo lotes pendientes de revisión y verificados (cliente jurídico).

The screenshot displays the Banco Promerica website interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a section for 'Cursos/Ventas' showing exchange rates for Dólares (7.19 / 7.31) and Euros (8.20 / 8.92). Further right, it shows 'ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06' and a 'SALIR' button. Below this is a navigation menu with options: 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Operaciones por Número de Lote' with a help icon. Below the title is a search form labeled 'Consulta de Lote' with the following fields: 'Número de cuenta:' (dropdown), 'Fecha inicial:' (calendar icon, value: 01/08/2017), 'Fecha final:' (calendar icon, value: 01/09/2017), 'Núm. Lote:' (text input), and 'Estado de lote:' (dropdown, value: -- Todos --). A 'Consultar' button is positioned below the form. The search results are displayed in a table with the following data:

Número de Lote	Descripción	Fecha de registro	Registrado por	Estado	Ult. Actualización	Detalle...
1936	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1937	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1952	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1933	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1955	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1960	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1961	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1962	Pruebas	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1963	Prueba Masiva	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...

At the bottom of the table, there are two buttons: 'Anular' and 'Historial de movimientos'.

Paso 3: Ver detalle del lote y anular cheque.

El sistema mostrará el estatus de los cheques del lote seleccionado. Realizar la anulación seleccionar el número de Cheque que desea anular y Presionar la opción "Anular".

The screenshot shows a web interface titled "INFORMACIÓN DEL REGISTRO". It contains a form with the following fields: "Número de cuenta:" (with a masked input), "Descripción:" (Prueba chk seguro), "Cheque inicial:" (empty input), "Cheque fin:" (empty input), and "Estado de Cheque:" (dropdown menu set to "-- Todos --"). A green "Consultar" button is below the form. Below the form is a table with the following columns: "Anular", "Núm. Cheque", "Monto", "Descripción", "Genera reserva", "Estado", and "Motivo de estado". The table contains one row with the following data: "Anular" (checkbox checked), "7", "100", "Prueba chá seguro", "N", "Aprobado", and "Inserción de cheque seguro". A red arrow points to the "Anular" button at the end of the row. Below the table, it says "Total de lote: 100 QUETZALES" and "Total en reserva: 0 QUETZALES". A green "Cerrar" button is at the bottom right.


Al Presionar opción "Anular" automáticamente se despliega la pantalla de confirmación en la que se solicita un detalle del motivo de la anulación. Seleccionar el botón Aceptar si se desea anular los cheques seleccionados.

The screenshot shows a confirmation dialog titled "CONFIRMACIÓN". It contains the question "¿Está seguro que desea anular los cheques seleccionados?". Below the question is a text input field labeled "Detalle:" containing the text "Anulación de cheque". Below the input field, it says "Total de registros: 1". At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Nota: En caso no describir ningún motivo de anulación, el sistema registrará un mensaje predefinido sobre el campo Motivo de Estado.

Al anular los cheques, se despliega automáticamente el mensaje de notificación en la parte superior de la pantalla.

INFORMACIÓN DEL REGISTRO

 **PROCESO DE ANULACIÓN DE CHEQUES REALIZADO EXITOSAMENTE**

Número de cuenta:
Descripción: Prueba chk seguro

Cheque inicial: Cheque fin:
Estado de Cheque:

Anular	Núm. Cheque	Monto	Descripción	Genera reserva	Estado	Motivo de estado
<input type="checkbox"/>	7	100	Prueba chk seguro	N	Anulado	Cheque seguro anulado desde Banca en Línea

- Pág.: 1 a 1 de 1

Total de lote: 100 QUETZALES
Total en reserva: 0 QUETZALES

Nota: Deberá de Presionar el botón cerrar para poder visualizar la pantalla de Consulta de Lotes.

Fin del Proceso.

6.6 ANULACIÓN DE LOTES

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción de “Administración de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Administración de Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline "Soluciones Ágiles y Locales". To the right, there is a currency conversion table for "Compra/Venta" with rates for DÓLARES (7.19 / 7.11) and EUROS (8.20 / 8.92). Further right, it says "BUENOS DÍAS" and "ÚLTIMA VISITA: 09/19/2017 18:14:06" with a "SALIR" button.

The main navigation menu includes "Mis Productos", "Pagos", "Transacciones", "Otras Operaciones", and "Configuración". Under "Otras Operaciones", there are links for "Cheque Seguro", "e-Factoring", "Cheques", "Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias", "Estado de Gestiones Ingresadas", and "Comprobantes". Under "Configuración", there are links for "Registro de Cheque Seguro", "Consulta de Cheque Seguro", and "Administración de Cheque Seguro".

The "Resumen de productos" section shows a table of accounts:

CUENTAS			Disponible	
Número	Titular	Producto		
			5,200.24	5,200.24
TOTALES DE SALDO POR MONEDA			QUETZALES	5,200.24

At the bottom right, there is an "Exportar a:" section with buttons for "PDF" and "Excel".

Paso 2: Ingresar los criterios de búsqueda, seleccionar el lote que se desee anular y seleccionar la opción "Anular".

Criterios de búsqueda:

- **Número de Cuenta:** Seleccionar número de cuenta monetaria a consultar.
- **Rango de fechas:** Fecha inicial, fecha final.
- **Número de lote:** Generado al momento del registro.
- **Estado de lote:** Lotes aprobados, anulados o con error (cliente individual), todos los estados incluyendo lotes pendientes de revisión y verificados (cliente jurídico).

Banco Promerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Compra/Venta
DÓLARES 7.29 7.31
EUROS 8.20 8.92

BUENOS DÍAS
ÚLTIMA VISITA: 09/09/2017 15:14:06

Me Productos | Pagos | Transacciones | Otras Operaciones | Configuración

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro

Operaciones por Número de Lote

Consulta de Lote

Número de cuenta:

Fecha inicial:

Fecha final:

Núm. Lote:

Estado de lote:

Consultar

Número de Lote	Descripción	Fecha de registro	Registrado por	Estado	URL Actualización	Detalle...
1936	Prueba chik seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1937	Prueba chik seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1952	Prueba chik seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1953	Prueba chik seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1955	Prueba chik seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1960	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1961	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1962	Pruebas	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1963	Prueba Masiva	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...

Anular | Historial de movimientos

Paso 3: Confirmar anulación del lote.

El sistema mostrará el detalle de la acción a realizar y el detalle del lote de cheques a anular (número de cheque, monto, descripción, estado y motivo del estado).

Banco Pramerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Compra/Venta
DÓLARES 7.19 7.31
EUROS 8.20 8.92

BUENOS DÍAS
ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06
[SALIR]

Ma Productos | Pagos | Transacciones | Otras Operaciones | Configuración

Utilización Actual > Otras Operaciones > Cheques Seguros > Administración de Cheques Seguros

Operaciones por Número de Lote

Consulta de Lote
Anulación de lote

DETALLE DE LA ACCIÓN A REALIZAR

Acción a realizar: Anular lote de cheques seguros
Registrado por:
Núm. Cuenta: [REDACTED] Fecha de registro: 09/08/2017
Núm. Lote: 1963 Descripción: Prueba Masiva

DETALLE DEL LOTE

Núm. Cheque	Monto	Descripción	Genera reserva	Estado	Motivo de estado
16	150	Pruebas	S	Aprobado	Pruebas
17	175	Pruebas	N	Aprobado	Pruebas
18	200	Pruebas	N	Aprobado	Pruebas

Total de lote: 525 QUETZALES Total en reserva: 150 QUETZALES

Detalle de la anulación: Anulación de Cheques

[Aceptar] [Cancelar]

Describir el detalle de la anulación y finalizar el proceso al Presionar el botón "Aceptar".

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro

Operaciones por Número de Lote



SE ACTUALIZÓ EL ESTADO DEL LOTE EXITOSAMENTE

Consulta de Lote

Anulación de lote

DETALLE DE LA ACCIÓN A REALIZAR

Acción a realizar: Anular lote de cheques seguros

Registrado por:

Núm. Cuenta:

Fecha de registro: 09/08/2017

Núm. Lote: 1963

Descripción: Prueba Maestra

DETALLE DEL LOTE

Núm. Cheque	Monto	Descripción	Genera reserva	Estado	Motivo de estado
16	150	Pruebas	S	Aprobado	Pruebas
17	175	Pruebas	N	Aprobado	Pruebas
18	200	Pruebas	N	Aprobado	Pruebas

Total de lote: 525 QUETZALES

Total en reserva: 150 QUETZALES

Detalle de la anulación: Anulación de Cheques

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro

Operaciones por Número de Lote



Consulta de Lote

Número de cuenta:

Fecha iniciat: 01/08/2017

Fecha final: 01/09/2017

Núm. Lote:

Estado de lote: -- Todos --

Número de Lote	Descripción	Fecha de registro	Registrado por	Estado	UR Actualización	Detalle...
1926	Prueba chq seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1927	Prueba chq seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1932	Prueba chq seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1933	Prueba chq seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1935	Prueba chq seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1960	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1961	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_RM	Aprobado		Ver detalle...
1962	Pruebas	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1963	Prueba Maestra	09/08/2017		Anulado	10/10/2017 10:15:58 a.m.	Ver detalle...

Fin del Proceso.

6.7 HISTORIAL DE MOVIMIENTOS

Responsables

- Clientes Individuales.
- Clientes Jurídicos.

Inicio del Proceso

Paso 1: Ingresar a la opción de “Administración de Cheque Seguro” de Banca en Línea.

Ruta: Otras Operaciones>Cheque Seguro>Administración de Cheque Seguro.

The screenshot displays the Banco Promerica online banking interface. At the top left is the logo for Banco Promerica Guatemala, with the tagline 'Soluciones Ágiles y Locales'. To the right, there is a table for exchange rates under the heading 'Compra/Venta':

	Compra	Venta
DOLARES	7.19	7.31
EUROS	8.20	8.92

Further right, the user's name 'BUENOS DÍAS' and the last visit date 'ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06' are shown, along with a 'SALIR' button. The main navigation menu includes 'Mi Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. The 'Otras Operaciones' menu is expanded, showing options: 'Cheque Seguro', 'e-Factoring', 'Cheques', 'Gestiones de Cuentas de Ahorro / Monetarias', 'Estado de Gestiones Ingresadas', and 'Comprobantes'. The 'Configuración' menu shows 'Registro de Cheque Seguro', 'Consulta de Cheque Seguro', and 'Administración de Cheque Seguro'. Below the navigation, there is a 'Resumen de productos' section and a 'CUENTAS' table with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' section with buttons for 'PDF' and 'Excel'.

Paso 2: Ingresar los criterios de búsqueda, seleccionar el lote que se desee consultar y seleccionar la opción "Historial de movimientos".

Criterios de búsqueda:

- **Número de Cuenta:** Seleccionar del menú, el número de cuenta moneda a consultar.
- **Rango de fechas:** Fecha inicial, fecha final.
- **Número de lote:** Generado al momento del registro.
- **Estado de lote:** Lotes aprobados, anulados o con error (cliente individual), todos los estados incluyendo lotes pendientes de revisión y verificados (cliente jurídico).

Banco Promerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Cuota/Venta
DOLÁRES: 7.19 7.31
EUROS: 8.20 8.92

BUENOS DÍAS
ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 10:14:06

Me Productos | Pagos | Transacciones | Otras Operaciones | Configuración

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro

Operaciones por Número de Lote

Consulta de Lote

Número de cuenta:

Fecha inicial:

Fecha final:

Núm. Lote:

Estado de lote:

Consultar

Número de Lote	Descripción	Fecha de registro	Registrado por	Estado	URL Actualización	Detalle...
1936	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1937	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1952	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1953	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1955	Prueba ché seguro	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1960	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_ROM	Aprobado		Ver detalle...
1961	PRUEBA	09/08/2017	FERNAND_ROM	Aprobado		Ver detalle...
1962	Pruebas	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...
1963	Prueba Masiva	09/08/2017		Aprobado		Ver detalle...

Anular | **Historial de movimientos**

Paso 3: Verificar historial de movimientos por número de lote seleccionado.

El detalle de los estados de cada lote en el historial de movimientos, por cada lote seleccionado, mostrando en el detalle los estados de los lotes aprobados y anulados, además de la fecha de registro y actualización.

Banco Promerica | Guatemala Soluciones Ágiles y Locales

Compra/Venta
DÓLARES 7.29 7.32
EUROS 8.20 8.92

BUFFNOS DÍAS
ÚLTIMA VISITA: 09/10/2017 18:14:06

Ma Productos Pagos Transacciones Otras Operaciones Configuración

Ubicación Actual > Otras Operaciones > Cheque Seguro > Administración de Cheque Seguro

Operaciones por Número de Lote

Consulta de Lote

Historico de lote

DETALLE DE LA ACCIÓN A REALIZAR

Acción a realizar: Ver historico de lote Registrado por:
Núm. Cuenta: Fecha de registro: 09/08/2017
Núm. Lote: 1962 Descripción: Pruebas

DETALLE DEL LOPE

Acción	Usuario	Fecha	Detalle
Desarrollo de lote de cheque seguro		09/10/2017 06:16:52 p.m.	APROBADO

Volver

Fin del proceso.

MultiPagos

Así de cómodo,
fácil y seguro
es pagar por Internet



Nuevas empresas disponibles para pagar servicios

Ahora podrás realizar pagos y operaciones de:

- ENERGUATE
- TELECOMUNIQUE
- GESTIONADORA DE CRÉDITOS DE GUATEMALA
- SIMAN
- DIREKTO SEGUROS
- TIGO PREPAGO
- MOVISTAR POSTPAGO
- MOVISTAR PREPAGO
- EMETRA
- SEGUROS MAPFRE

**Ingresa a tu Banca en Línea
y entérate tu también**



 2413-9400

 www.bancopromerica.com.gt



**Banco
Promerica** 